

Conditions générales de vente

Article 1 : Préambule

Les présentes conditions sont conclues entre d'une part, Caielle & Cadiera, inscrite au RSI Nord Pas-de-Calais sous le numéro 531 236 636 00019 et sise à Villeneuve d'Ascq, 28 rue Anne-Josèphe du Bourg, 59650 Villeneuve d'Ascq, ci-après dénommée Caielle&Cadiera et d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site internet de Caielle&Cadiera : [http : //www.Caielle-Cadiera.com](http://www.Caielle-Cadiera.com).

AutoEntreprise • TVA non applicable (Art. 293 B du CGI).

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

Article 2 : Objet

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre Caielle&Cadiera et l'utilisateur, de la commande en passant par le paiement et l'expédition. Toute prise de commande suppose la consultation préalable des présentes conditions générales de ventes.

Il est conseillé à l'utilisateur de sauvegarder et/ou imprimer les présentes conditions générales sans, toutefois, les modifier.

L'utilisateur qui effectue une commande via ce site accepte expressément et sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales. La passation de la commande vaut acceptation.

Les présentes conditions ne s'appliquent qu'aux personnes physiques n'ayant pas la qualité de commerçant au sens du code de la consommation et agissant pour leurs besoins personnels.

Article 3 : La commande

L'utilisateur a la possibilité de passer sa commande en ligne à partir du catalogue en ligne. Les prix sont indiqués en euros, ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande, payable au moment de la commande :

- Par chèque bancaire :

Votre commande est alors réservée pendant 7 jours. Au-delà de ce délai, sans réception de votre chèque, elle sera annulée.

La commande ne sera traitée qu'à réception de votre chèque et après validation.

- Par carte bancaire :

Le paiement s'effectue sur le serveur bancaire sécurisé de notre partenaire PaySite-Cash. Ceci implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transite via le site de Caielle&Cadiera. Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé ; c'est pourquoi elles vous sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur notre site. Votre commande sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par la banque. Informations et support sur les paiements via Paysite-cash : <https://billing.paysite-cash.biz/customers?site=6305>

Article 4 : Le prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises et ne sont valables qu'à la date de l'envoi du bon de commande par l'utilisateur. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande. Le paiement du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du produit concerné.

Pour les produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, le prix reste identique sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Caielle&Cadiera. Ils seront à votre

charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Article 5 : Disponibilité et garantie des produits

La commande sera traitée au plus tard dans un délai de trois jours à compter du paiement de la commande. En cas de détérioration ou de perte, l'utilisateur sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. L'utilisateur aura le choix soit de demander le remboursement intégral des sommes versées dans les trente jours au plus tard, soit l'échange contre un autre objet de notre catalogue de même valeur.

Les produits sont des pièces artisanales uniques ou des biens d'occasion relookés, ils sont vendus en l'état décrit dans la fiche détaillée du produit, ils ne sont pas garantis.

Les produits à vendre sont ceux figurant en photo sur le site. Ils sont vendus dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit présenté, notamment en ce qui concerne les couleurs. Les produits présentés peuvent être disponibles en stock ou bien réalisés sur commande. Dans ce dernier cas, le vendeur en informera l'acheteur lors de la commande et lui indiquera les délais de fabrication.

Article 6 : Confirmation de la commande

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'email après validation et confirmation du bon de commande.

Article 7 : La livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée au cours du processus de commande. Mais l'utilisateur pourra à sa demande, obtenir l'envoi de la facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande. Nous déclinons toute responsabilité concernant la perte, la dégradation ou le retard de la livraison par la poste. N'acceptez jamais de colis détérioré ou portant des traces d'ouverture par les services postaux, sinon aucun recours ne sera possible par nos services.

L'acheteur ou le destinataire du colis est livré à son domicile ou à l'adresse de son choix par la poste. En cas d'absence, l'acheteur ou le destinataire du colis reçoit dans sa boîte aux lettres un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer le colis au bureau de poste le plus proche, pendant un délai de quinze jours. Passé ce délai, le colis est retourné à Caielle&Cadiera qui remboursera dans un délai de 30 jours directement le montant du ou des articles sans les frais de livraison initiaux. Caielle&Cadiera se réserve le droit de ne plus accepter de commande de la part du client responsable.

Article 8 : Erreurs de livraison

L'utilisateur devra formuler auprès de Caielle&Cadiera, le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera systématiquement rejetée et dégage Caielle&Cadiera de toute responsabilité.

La formulation de cette réclamation auprès de Caielle&Cadiera pourra être faite par courrier postal ou électronique en précisant bien, la date de la commande, vos noms et prénoms et articles commandés.

Article 9 : La preuve

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Caielle&Cadiera dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable.

Article 10 : Droit de rétractation

L'utilisateur dispose d'un délai de sept jours ouvrables pour retourner, à ses frais, les articles ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la commande.

Tout retour devra être signalé au préalable auprès du service Client de Caielle&Cadiera. Le produit devra être retourné obligatoirement en colissimo recommandé, avec assurance sur la France, et par tout moyen garantissant la valeur en cas de perte ou de casse.

Les informations et les preuves d'expédition devront être communiquées à Caielle&Cadiera par l'utilisateur. Ces frais de retour ainsi que les frais initiaux d'expédition sont à la charge de l'utilisateur. Le produit retourné devra l'être dans un délai de cinq jours à compter du signalement de la rétractation à l'adresse suivante :

Caielle & Cadiera
Service retour
28 rue Anne-Josèphe du Bourg
59650 Villeneuve d'Ascq.

Passé ce délai de cinq jours, si l'expédition de retour n'a pas été effectuée par l'utilisateur, l'exercice du droit de rétractation n'est plus valable et est annulé, le produit est alors la propriété de l'utilisateur. Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact (sans casse, sans tâche, etc.), et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, modifié, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Lorsque le retour est accepté, l'utilisateur aura le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit, soit un bon d'achat. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais de l'utilisateur.

Afin de traiter correctement votre demande, merci de nous rappeler votre numéro de commande et vos coordonnées complètes.

Article 11 : Responsabilité

Caielle&Cadiera ne pourrait voir sa responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau internet tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures ou plus généralement tous cas qualifiés de force majeure par les tribunaux.

Article 12 : Règlement des litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut, toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux compétents du domicile du défendeur ou du ressort du siège social de Caielle&Cadiera.

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

Article 13 : Droit d'accès aux fichiers

Ce site est déclaré auprès de la CNIL sous le numéro **1700005**.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification pour les données nominatives vous concernant.

Pour cela, il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client :

e-mail : contact@caielle-cadiera.com

adresse :

Caielle & Cadiera
Service commercial
28 rue Anne-Josèphe du Bourg
59650 Villeneuve d'Ascq.

Caielle&Cadiera s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations nominatives vous concernant. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par le service Commercial que :

- pour le traitement de votre commande,
- pour renforcer et personnaliser la communication avec les clients de Caielle&Cadiera, notamment par les lettres d'informations auxquelles vous vous serez abonnés,
- pour les opérations promotionnelles ciblées, ainsi que dans le cadre de la personnalisation du site en fonction de vos centres d'intérêts.

Article 14 : Informations légales

Propriété :

Le présent site est la propriété de Caielle & Cadiera (Agnès Hébrard) inscrite au RSI Nord Pas-de-Calais sous le numéro SIREN 531 236 636 00019.

Atelier :

28 rue Anne-Josèphe du Bourg

59650 Villeneuve d'Ascq

Tél : 06 52 48 26 14

Directeur de la publication : Mme Agnès Hébrard

Ce site est déclaré auprès de la CNIL sous le numéro 1700005.

Pour toute demande, envoyez-nous un email à contact@caielle-cadiera.com

Hébergeur du site :

Wifeo est un service de la société BOURDET

La société BOURDET est enregistrée à la Chambre du Commerce de Versailles sous le numéro de registre : R.C.S.503 777 286.